



CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE NAVARRA

Socios, compañeros, familia: el conflicto en las organizaciones empresariales cerradas (prevención, gestión, resolución)

9 de junio
Pamplona

JORNADAS
2015

Socios, compañeros, familia: el conflicto en las organizaciones empresariales cerradas (prevención, gestión, resolución)

Los conflictos de intereses son esenciales a las relaciones humanas. En las organizaciones empresariales cerradas y en las empresas familiares la gestión inadecuada de los conflictos de intereses, naturales o no, puede generar unos costes desproporcionados e inasumibles.

Es responsabilidad de todos en la organización aprender a convivir con el conflicto, como parte natural de las relaciones humanas en las que confluyen, antes o después, intereses que no coinciden al 100 por 100.

Una política estratégica de prevención de conflictos es el primer paso: comprender los intereses de todos, buscar la alineación y lo que "une", impidiendo que se maximicen las brechas generadas por "pequeñas diferencias iniciales"

Aun con prevención, algunos conflictos cotidianos persistirán en la vida de la organización o la empresa familiar. El "Conflict Leadership" reflexiona sobre como gestionar situaciones de conflicto cada día.

Para cerrar el círculo, no podemos dejar de contemplar que los intereses en conflicto puedan llegar a un punto de confrontación que requiera una solución en clave "jurídica", un escenario de ruptura. La buena noticia es que no es necesario enlodarse en batallas judiciales a muerte: los ADR (métodos alternativos de resolución de conflictos) en general, y el "Proceso Colaborativo" nos ofrecen nuevos cauces para superar conflictos "sin guerra"

- 16:15 h **Presentación**
- 16:30 h **"La prevención de conflicto en las organizaciones cerradas y empresas familiares: claves estratégicas"**
D. Amancio L. Plaza Vázquez. *Abogado. Consultor de Empresa Familiar.*
- 17:30 h **Casos prácticos**
A).- Automoción Altiplano: "De dos hermanos que se entendían sin hablar, a cinco primos que o bien no se hablan, o bien se comunican a gritos".
B).- Mecanizados Delicatessen: "Lo justo es justo: si yo trabajo debo controlar el 55 por 100, y tú el 45 por 100".
- 18:30 h **Pausa**
- 18:45 h **"La gestión del conflicto. Reflexiones sobre "Conflict Leadership", al hilo de un encuentro con Neil Denny"**
D. Amancio L. Plaza Vázquez. *Abogado. Consultor de Empresa Familiar.*
- 19:15 h **Coloquio**
- 19:30 h **"La resolución de conflictos en organizaciones cerradas y empresas familiares: cuando los Tribunales son parte del problema y no de la solución. ADRs e introducción al "Derecho Colaborativo" (IACP Standards)"**
D. Amancio L. Plaza Vázquez. *Abogado. Consultor de Empresa Familiar.*
- 19:45 h **Coloquio**
- 20:15 h **Fin de la sesión**

Día
9 de junio

Horario
De 16.15 h. a 20.15 h

Lugar
Sede de CEN.
Doctor Huarte 3, Pamplona

Inscripción: [inscripción online](#)

Organizan:



Financia:



Suscripción Boletín Jornadas
www.suscripcion.cenjornadas.es

Información
www.cenjornadas.es
www.cenavarra.es
www.cen7dias.es