



TALLER: EGO, IDENTIDAD Y OTROS OBSTÁCULOS: CÓMO GESTIONAR LOS ASPECTOS EMOCIONALES DEL CONFLICTO

Resumen

A todos nos ha pasado: asistimos a conflictos en los que parece haber una buena solución para todos los involucrados y, sin embargo, una o todas las partes prefieren sacrificar sus intereses y bienestar a cambio de castigar y/o hacer sufrir a la otra parte, siendo estas partes inmunes a todo tipo de consideración racional.

Para poder gestionar o ayudar a gestionar estas situaciones, es indispensable no sólo contar con herramientas adecuadas sino también comprender cómo son los procesos mentales y emocionales subyacentes.

VIERNES DÍA 27 DE MARZO - de 9.00 a 14.00

I. Comprendiendo la psicología del conflicto

Cómo se originan los conflictos. La construcción de la realidad de los seres humanos: el conflicto como historia.

Percepción selectiva, disonancia cognitiva y empatía limitada.

La escalera de las inferencias

Ego: ¿Tenemos ego o el ego nos tiene a nosotros? La identidad como necesidad básica.

Diferencias entre las emociones del conflicto y las emociones del proceso de gestión del conflicto. El fenómeno de la escalada del conflicto.

II. Herramientas para gestionar eficazmente los aspectos emocionales del conflicto

Herramientas para gestionar el ego y la identidad

Herramientas para generar confianza

Herramientas para mejorar la comunicación

Gestionar relaciones sin ceder: equilibrando la empatía y la asertividad

Plazas limitadas a asociados ADCE

Precio del curso:

25€/50€ en función del nº de inscripciones

Inscripciones hasta el 16 de marzo de 2015 en:

info@derechocolaborativo.es

COLABORAN



ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DEL SEÑORÍO DE VIZCAYA BIZKAIA JAURERRIKO ABOKATUEN BAZKUN OHORETSUA



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

www.derechocolaborativo.es